

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.04.2024 по 30.06.2024

ИОГВ / ОМС

Управление ветеринарии Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
8	0	15	23

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
1	22	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	566266
Коэффициент активности	0,406169539

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	23	100	0,406169539
ВСЕГО	23	100	0,406169539
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						18
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
18	1	0	17	0	5	0
Доля	5,55555556	0	94,44444444	0	27,77777778	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
15	15	0	15
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Управление ветеринарии Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

ведущий эксперт

Должность уполномоченного лица

Стекольников И.В.

ФНО уполномоченного лица

156013, г. Кострома, ул. Галицкая, дом 98

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

vet@kostroma.gov.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

55 33 03

телефон

Номер факса с указанием кода

код

факс